Некоторые аспекты по передаче фискальных данных от ККТ в ОФД-Я.

Оглавление

1. Введение 1
2. Проверка доступности ОФД. 2
3. Проверка корректности регистрационных данных ККТ 4
4. Проверка корректности настроек ККТ 5
5. Проверка функционала передачи данных от ККТ (данные передаются через канал USB подключения ККТ) 6
6. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Ethernet). 10

1. Введение

Данный документ предназначен для помощи в решении типовых вопросов, связанных с передачей фискальных документов (ФД) от контрольно-кассовой техники (ККТ) клиента оператору фискальных данных (ОФД-Я).

В ОФД-Я доступны промышленный и тестовый контуры. Промышленный контур предназначен для приёма реальных ФД от ККТ:

- зарегистрированных в ФНС (процесс регистрации завершён и имеется карточка регистрации ККТ) и
- подключенных к ОФД-Я (в личном кабинете клиента существует подтверждённая и оплаченная заявка на подключение ККТ).

Тестовый контур предназначен для проверки работоспособности ККТ, отладки кассового программного обеспечения (ПО) и т.п. задач.

Далее по тексту будет описываться функционал промышленного контура. Аналогичный функционал применим и к тестовому контуру, за исключением регистрации в ФНС и оплаты счетов.

Для подключения ККТ к промышленному контуру в ККТ должен использоваться фискальный накопитель (ФН) - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака. Для работы с тестовым контуром должен применяться массо-габаритный макет (МГМ ФН).

<u>Параметры подключения ККТ к промышленному контуру ОФД-Я:</u>

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru или 91.107.67.212
2. Порт подключения 7779

Параметры подключения ККТ к тестовому контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru или 91.107.67.212
2. Порт подключения 7790

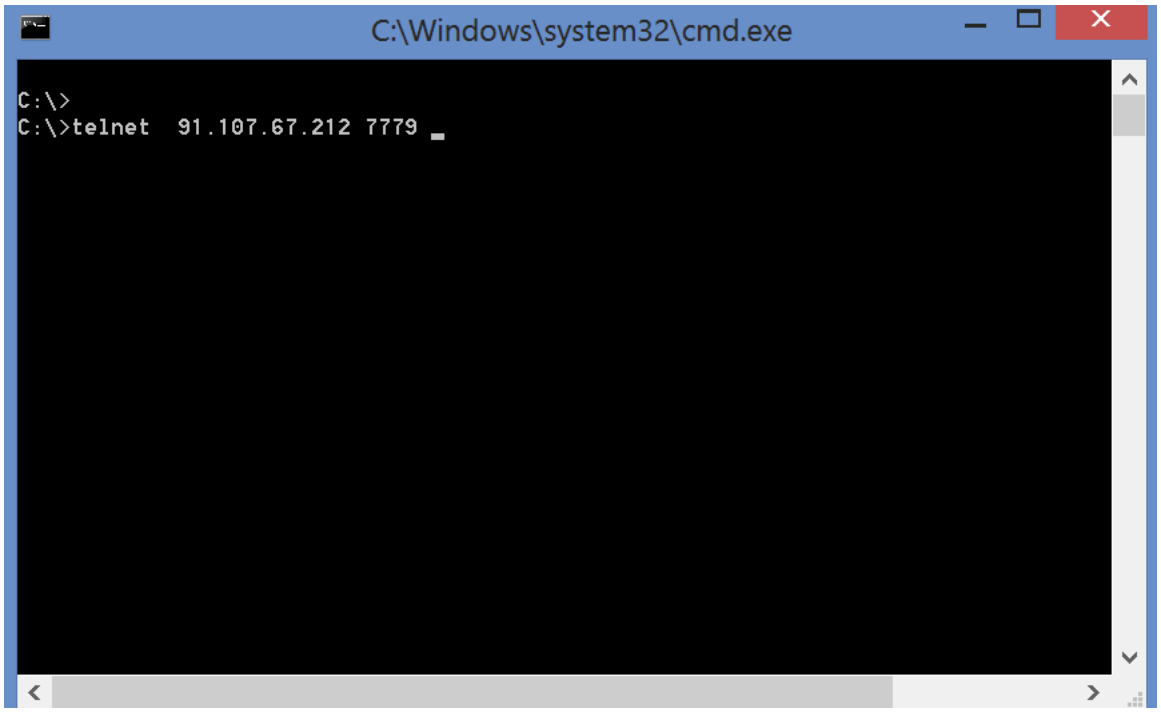
Указанные IP-адрес и порт должны быть открыты для ККТ в локальной сети, через которую производится её подключение.

2. Проверка доступности ОФД.

Для работы ККТ требуется принципиальная проверка сетевой доступности сервера ОФД из локальной сети на месте установки ККТ.

Проверку можно произвести на компьютере из командной строки, используя программу Telnet. При этом, если ККТ подключена отдельным сетевым кабелем (Ethernet), то для проверки сетевой доступности необходимо подключить компьютер к сети именно через этот сетевой кабель, т.к. в настройках сети могут быть разные доступы для портов подключения компьютеров и портов подключения ККТ.

Формат команды – telnet <адрес сервера ОФД> <номер порта подключения>

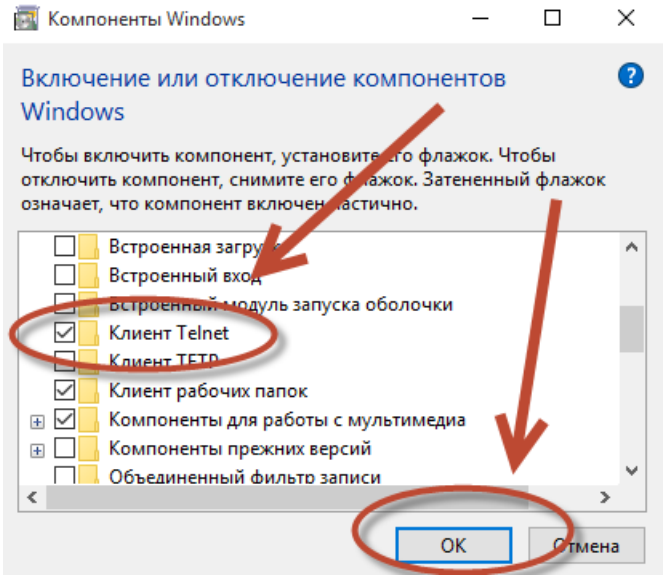


Если окно, после выполнения команды, станет полностью пустым, то сервер ОФД доступен.

Если команда вернет ошибку, то доступ к серверу ОФД-Я отсутствует и необходимо связаться с Вашей IT службой, администратором локальной сети и т.п. для открытия указанного IP-адреса и порта. Обратите внимание, что, по умолчанию, в операционной системе Windows Telnet клиент недоступен.

Как установить Telnet клиент?

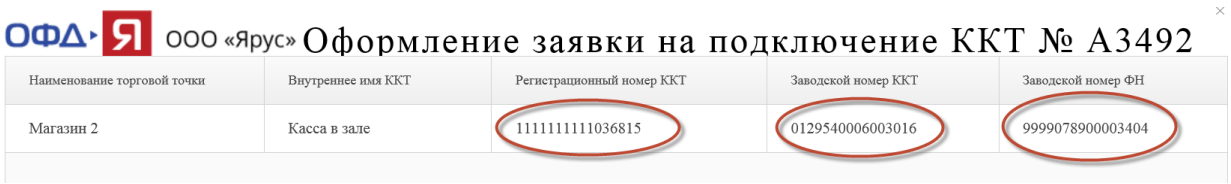
Запустить Панель управления –> Программы -> Включение или отключение компонентов Windows



3. Проверка корректности регистрационных данных ККТ

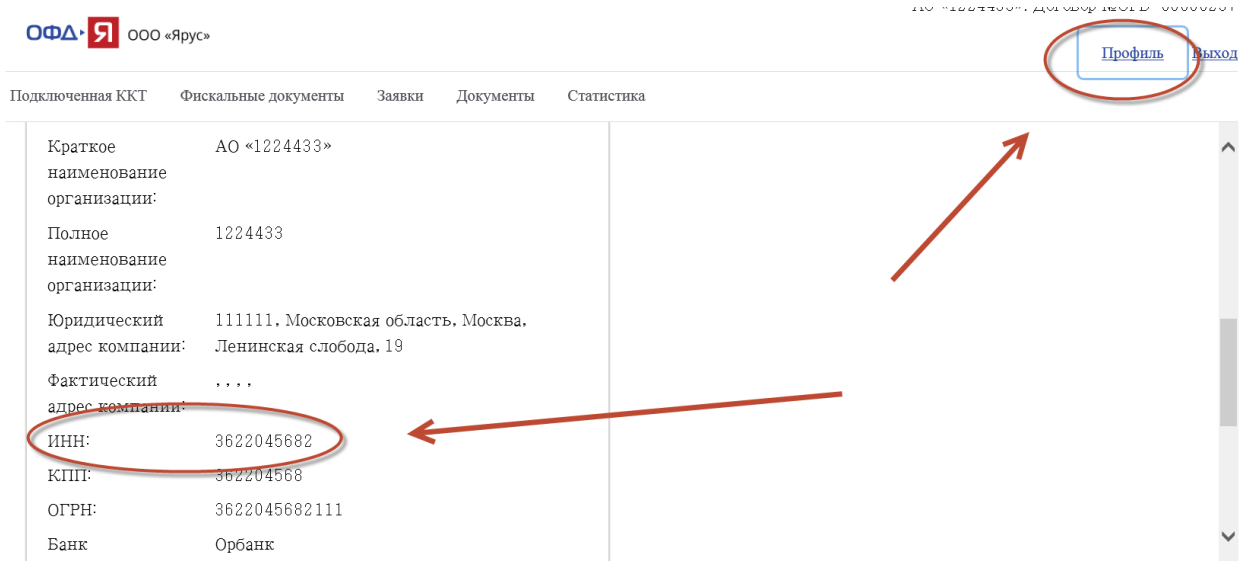
Необходимо убедиться, что данные ККТ (регистрационный номер ККТ, заводской номер ККТ, заводской номер ФН) и ИНН владельца ККТ, *полностью идентичны* данным, указанным в карточке регистрации ККТ, полученной от ФНС, в отчёте о регистрации ККТ (ФД №1), в заявке на подключение ККТ в личном кабинете ОФД-Я и совпадают с фактическими данными ККТ и ФН.

В личном кабинете ОФД-Я заявка на подключение ККТ доступна в пункте «Заявки».



Наименование торговой точки	Внутреннее имя ККТ	Регистрационный номер ККТ	Заводской номер ККТ	Заводской номер ФН
Магазин 2	Касса в зале	1111111111036815	0129540006003016	9999078900003404

В личном кабинете ОФД-Я значение ИНН доступно в пункте «Профиль» -> «Данные организации».



4. Проверка корректности настроек ККТ

В реестр ККТ, доступном на сайте ФНС, внесены модели разных производителей.

ФНС. Реестр контрольно-кассовой техники.

Необходимо убедиться, что данная ККТ корректно настроена и готова к передаче данных в ОФД, используя документацию производителя ККТ.

Параметры подключения к промышленному контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru или 91.107.67.212
2. Порт подключения 7779

Параметры подключения к тестовому контуру ОФД-Я:

1. Адрес сервера ОФД-Я - connect.ofd-ya.ru или 91.107.67.212
2. Порт подключения 7790

5. Проверка функционала передачи данных от ККТ (данные передаются через канал USB подключения ККТ)

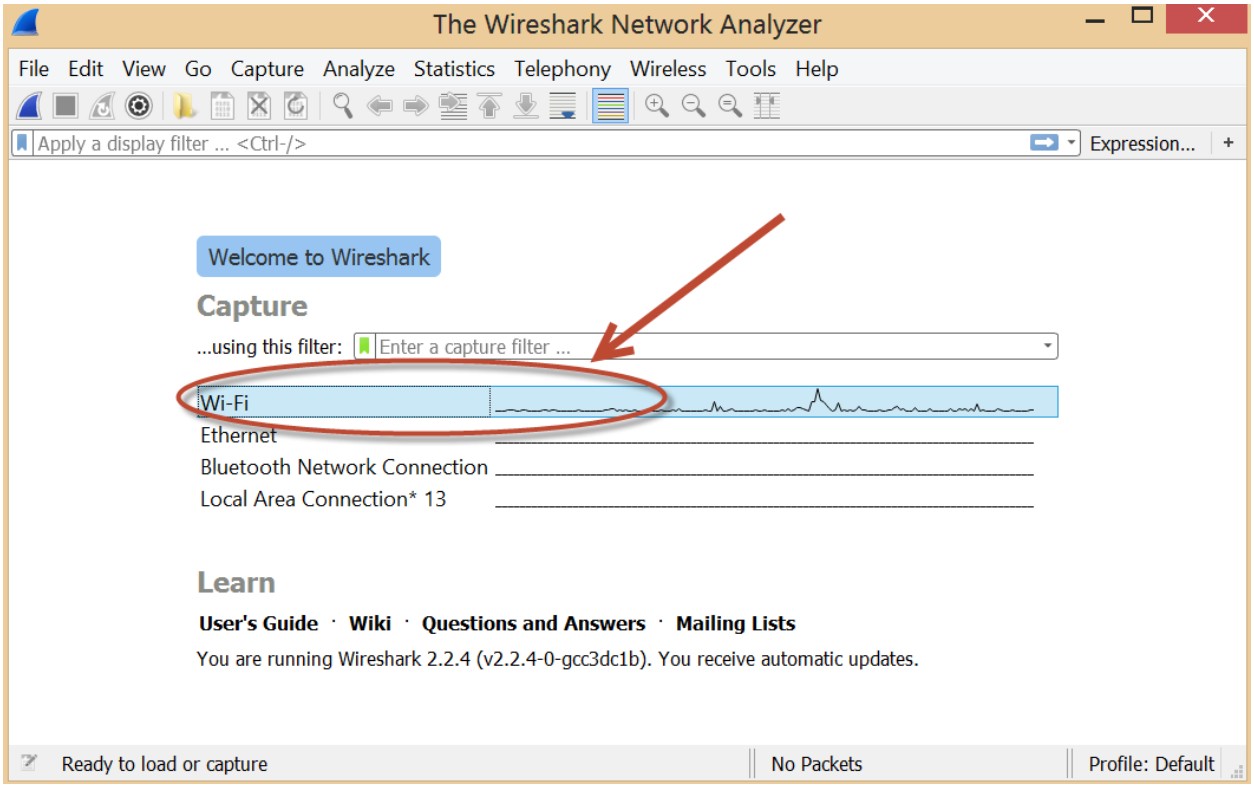
Для проверки ККТ, настроенной для передачи данных через канал USB, нам понадобится любая из доступных программ для отслеживания сетевой активности. Рассмотрим на примере программы Wireshark.

Скачать программу Wireshark можно здесь.

Убедитесь, что сервер ОФД доступен с данного компьютера, используя команду Telnet (см. п. 2 настоящего документа).

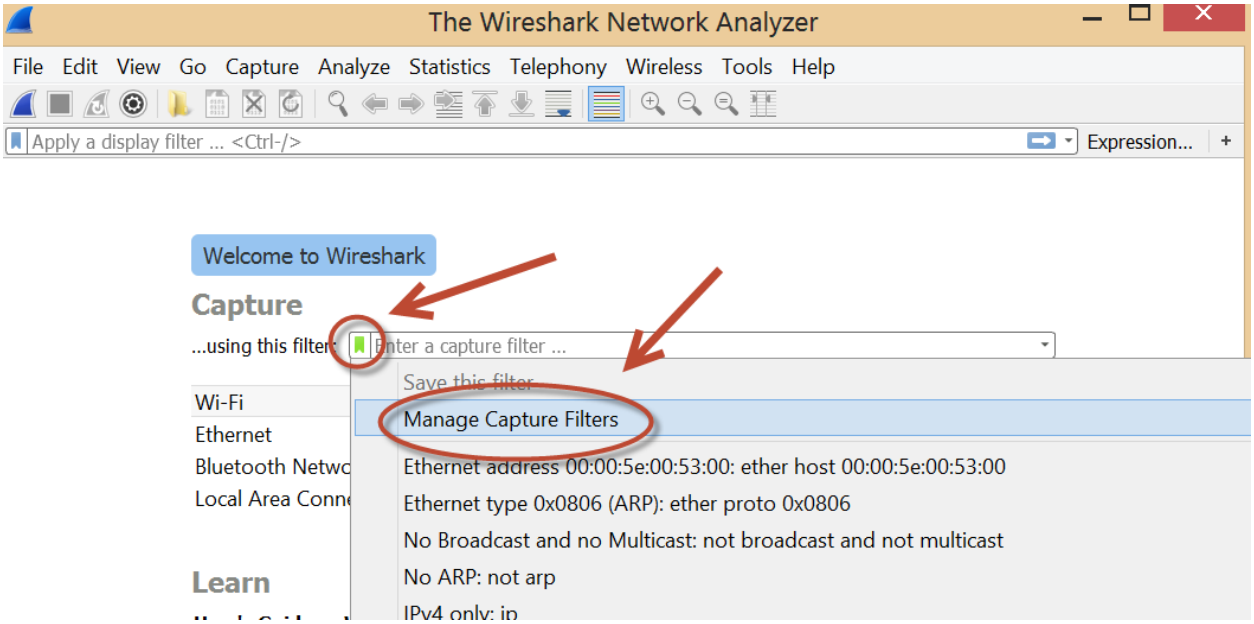
Скачайте и установите программу Wireshark.

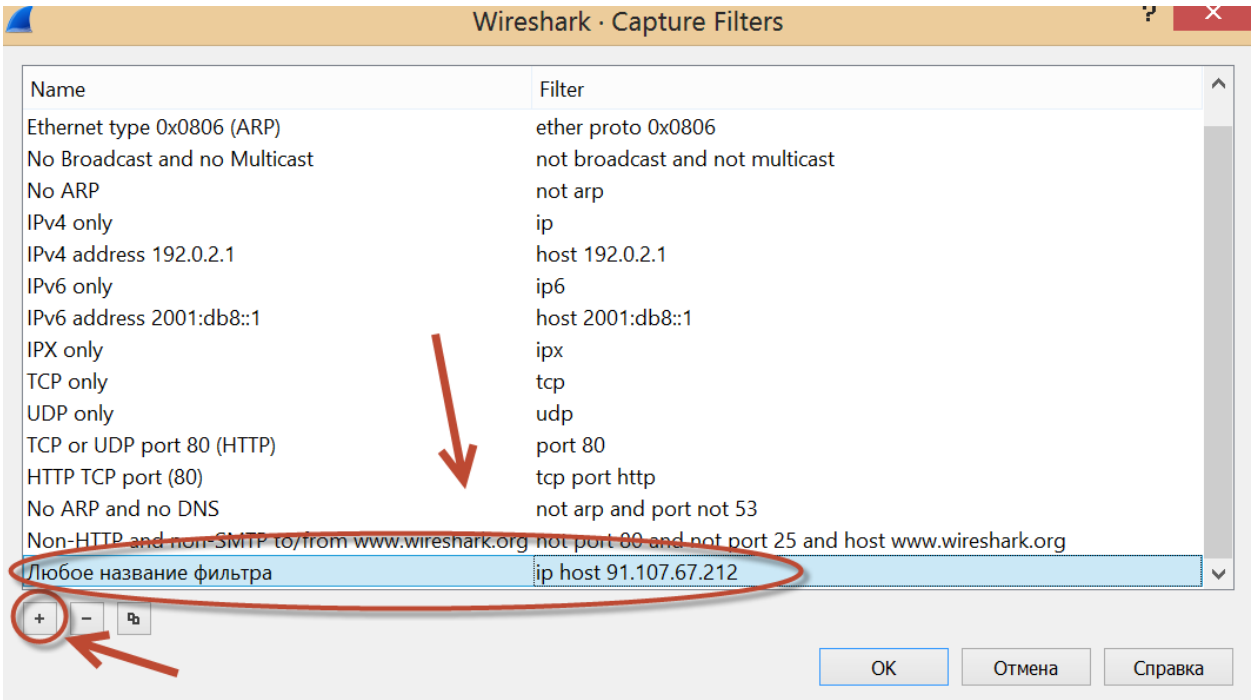
Выберите интерфейс, по которому Ваш компьютер подключен к сети и имеет выход в Интернет. В нашем примере – беспроводное подключение Wi-Fi.



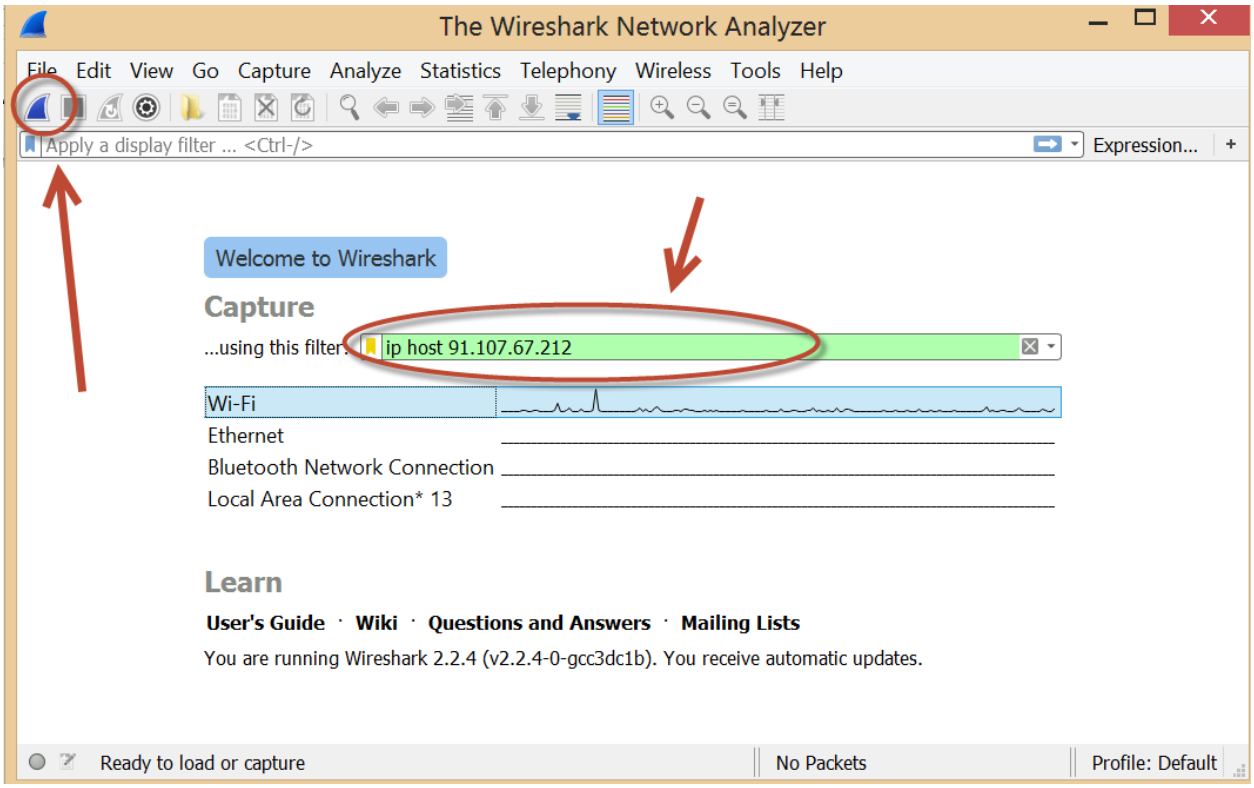
Создайте дополнительный фильтр, как показано ниже.

Содержимое фильтра - ip host 91.107.67.212



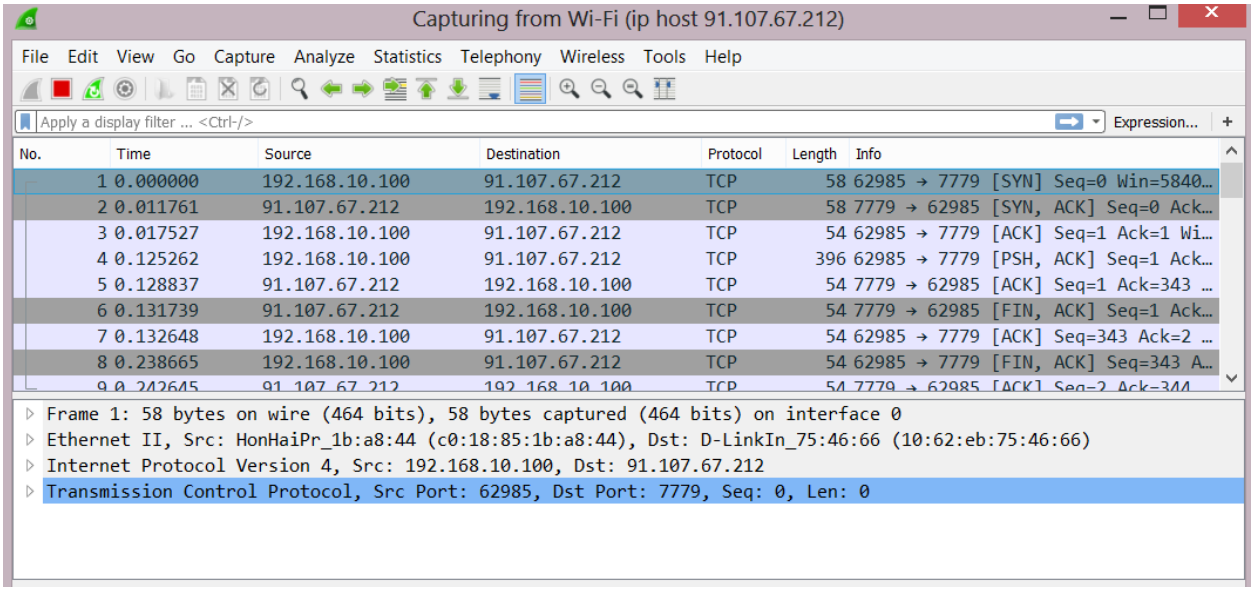


Выберите из списка созданный фильтр и запустите программу.



Пробейте любой чек на ККТ или откройте / закройте смену, для создания фискального документа, требующего передачи в ОФД.

Если ККТ настроена правильно и передаёт данные, то Вы увидите передачу данных от ККТ в ОФД по адресу 91.107.67.212 и порту 7779 (для тестового контура 7790).



Переданный фискальный документ отобразится в личном кабинете владельца ККТ.

Если фискальный документ не отобразился в личном кабинете владельца ККТ, а все предыдущие проверки (проверка сетевой доступности, проверка корректности регистрационных данных ККТ) были успешными, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОФД-Я по емейлу help@ofd-ya.ru и сообщить о проблеме с указанием:

- сути проблемы.

- номера договора и ИНН клиента.

- вложить в письмо карточку регистрации ККТ в ФНС и отчет о регистрации ККТ.

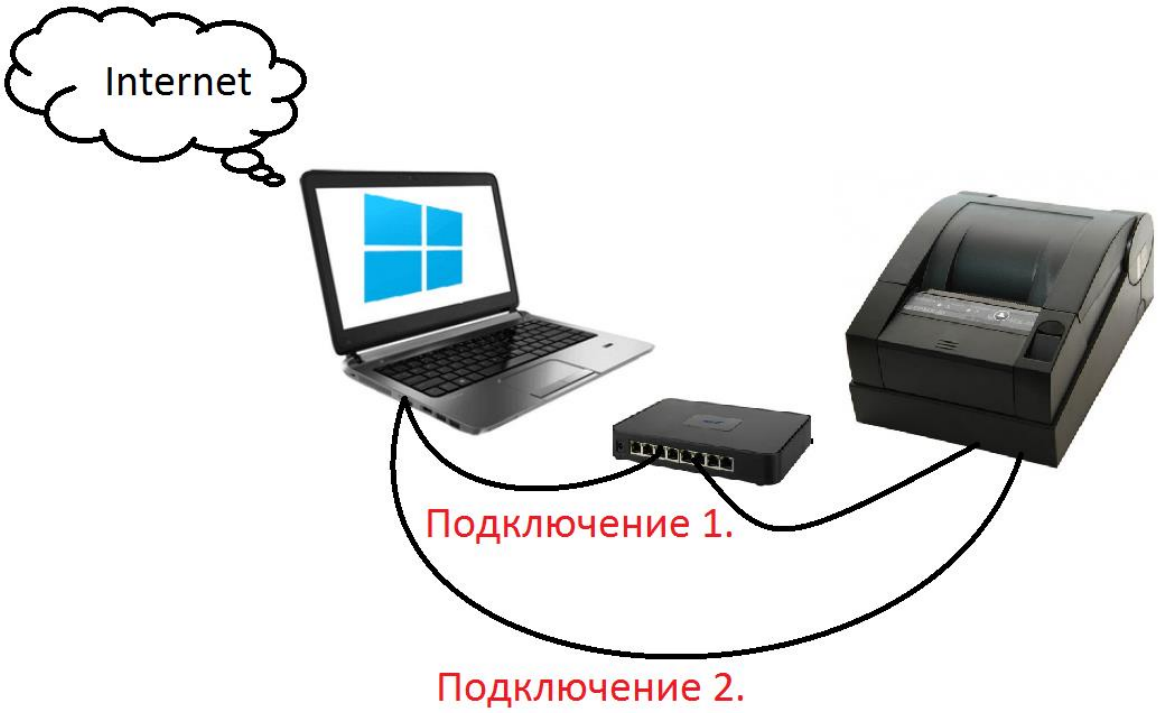
- РНМ проблемной кассы и заводских номеров ФН и ККТ (в текстовом виде).

- подтверждением проведения описанных выше проверок.

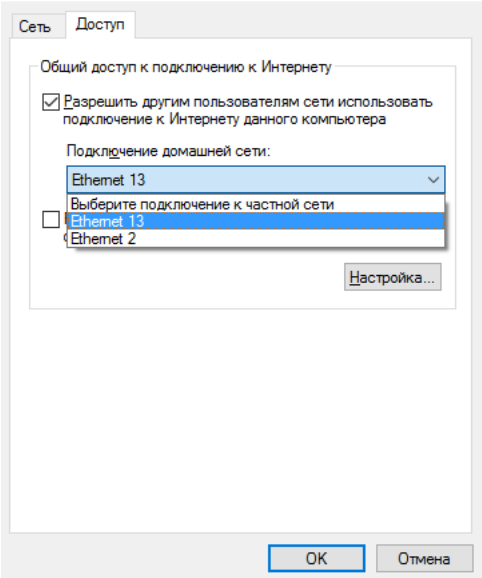
6. Проверка функционала передачи данных от ККТ (ККТ передаёт данные напрямую в локальную сеть - подключение Ethernet).

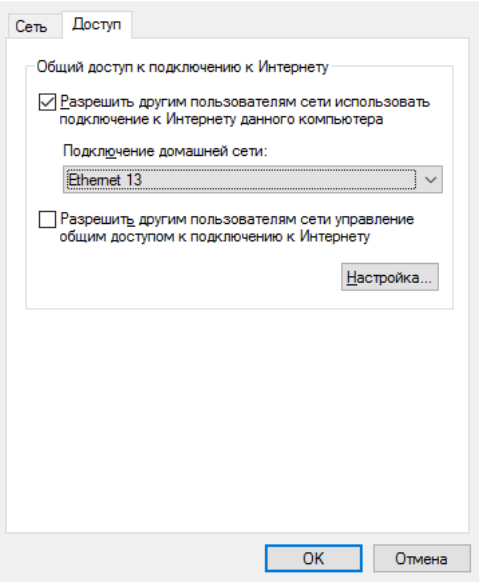
Для проверки передачи данных нам понадобится компьютер с двумя сетевыми интерфейсами подключения. В нашем примере использован ноутбук, имеющий выход в Интернет через Wi-Fi адаптер. Ко второму сетевому интерфейсу ноутбука подключена ККТ напрямую, используя кроссовер кабель «витая пара» (подключение 2), или через любой доступный коммутатор обычными «прямыми» кабелями «витая пара» (подключение 1).

Что такое кроссовер кабель



Необходимо разрешить общий доступ на сетевом адаптере (в свойствах адаптера), который имеет выход в сеть Интернет для второй сетевой карты ноутбука. В нашем примере выполняется для адаптера Wi-Fi.



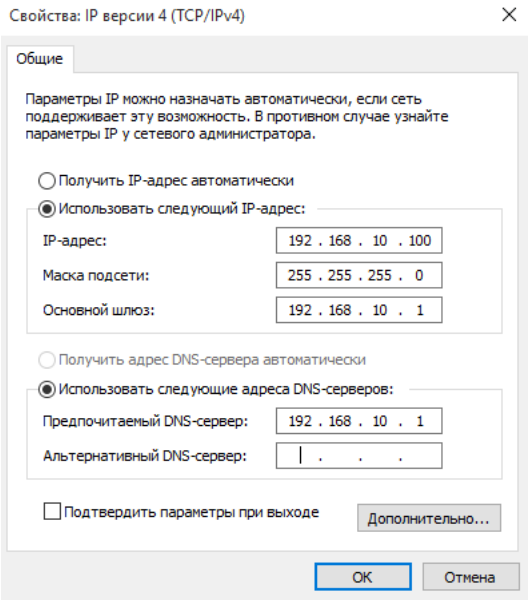


Настройте сетевую карту ноутбука, к которой подключена ККТ, используя адрес из другой подсети, отличной от адреса подключения первого сетевого адаптера(в нашем примере Wi-Fi).

В нашем примере:

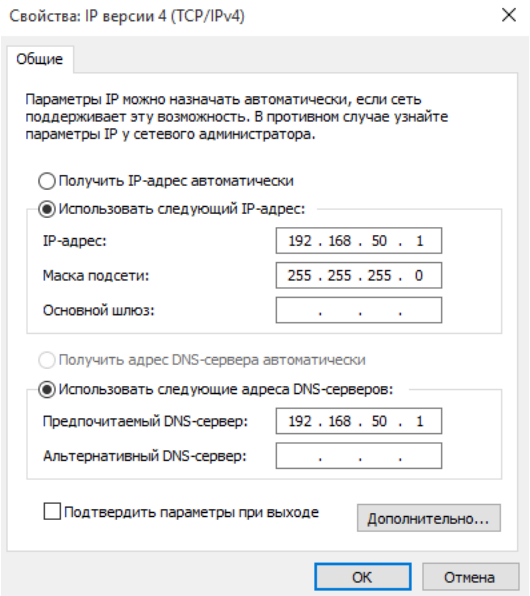
Адаптер Wi-Fi (выход в интернет) - ip адрес 192.168.10.100, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.10.1

Можно использовать динамический адрес. Уточните данные конкретного подключения у Вашей службы IT поддержки.



Вторая сетевая карта, к которой подключена ККТ:

Ip адрес 192.168.50.1, маска 255.255.255.0, поле шлюз оставляем пустым.



Настройте сетевой интерфейс ККТ, используя документацию производителя, для передачи данных.

В нашем примере используется адрес 192.168.50.50 (должен быть в той же подсети, что и сетевой адрес карты ноутбука, к которой подключена ККТ).

Ip адрес 192.168.50.50, маска 255.255.255.0, шлюз 192.168.50.1, dns (если требуется) 192.168.50.1

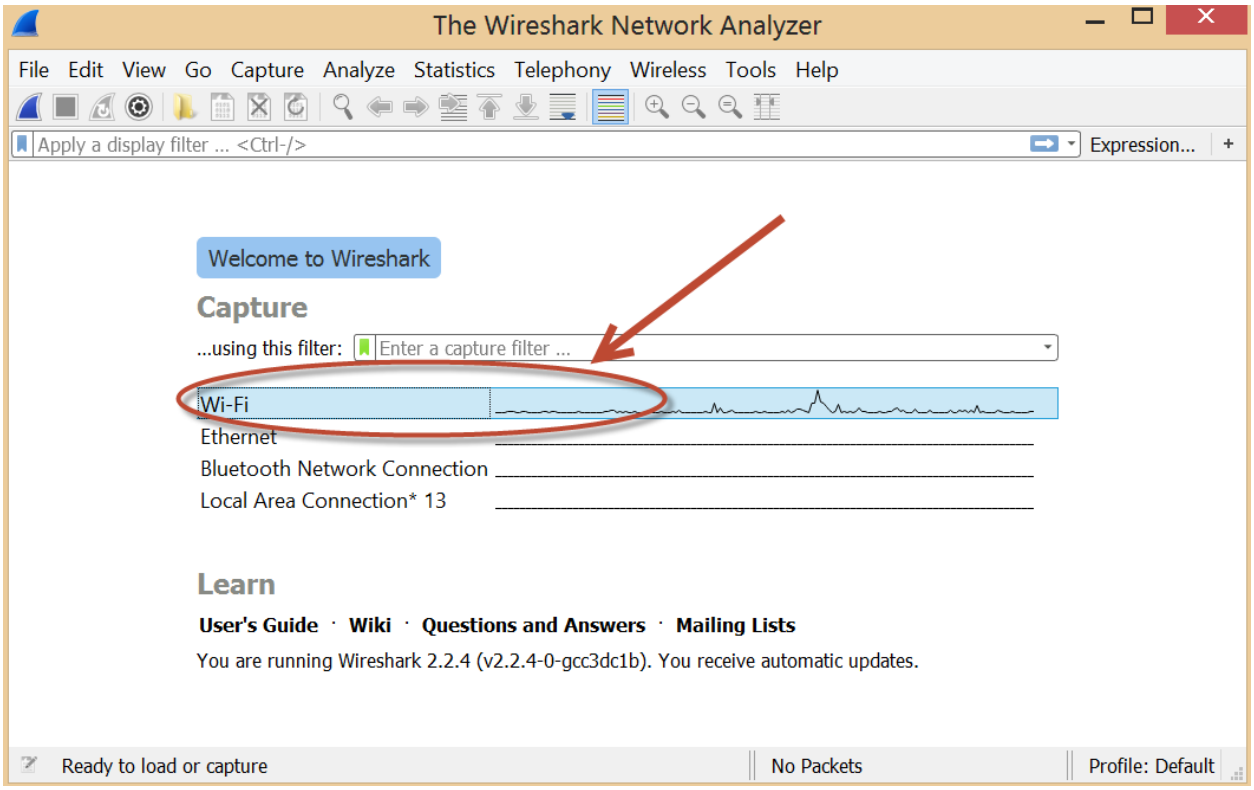
Убедитесь, что сервер ОФД доступен с данного компьютера, используя команду Telnet (см. п. 2 настоящего документа).

Для проверки ККТ, настроенной для передачи данных напрямую в локальную сеть (подключение Ethernet), нам понадобится любая из доступных программ для отслеживания сетевой активности. Рассмотрим на примере программы Wireshark.

Скачать программу Wireshark можно здесь.

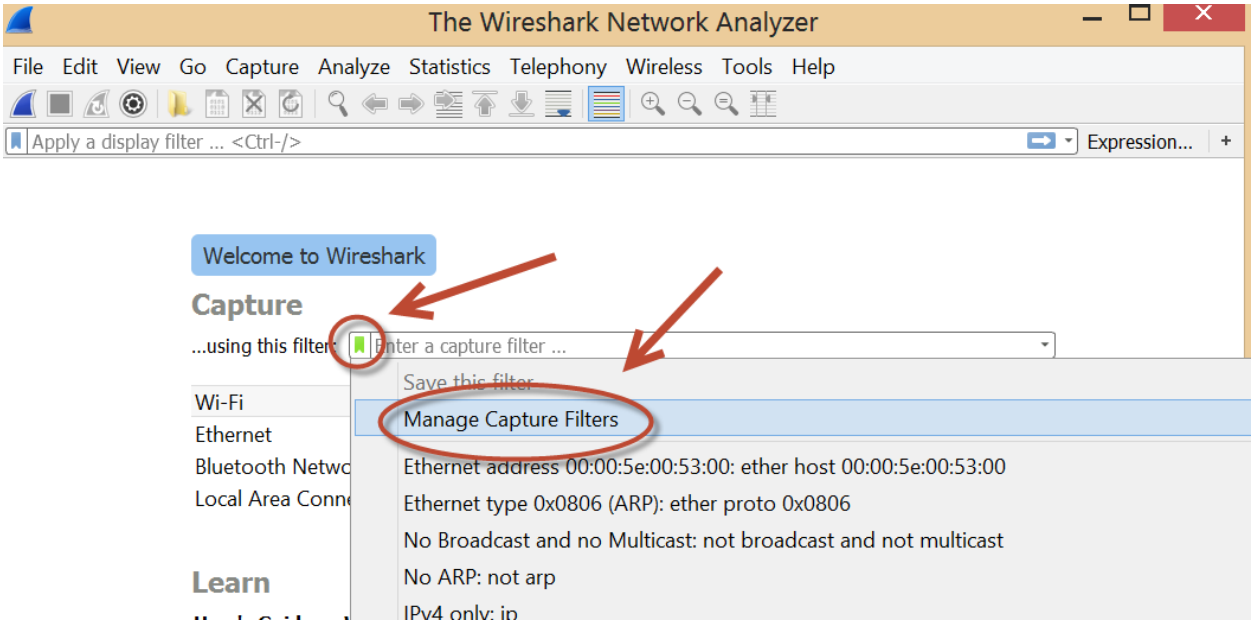
Скачайте и установите программу Wireshark.

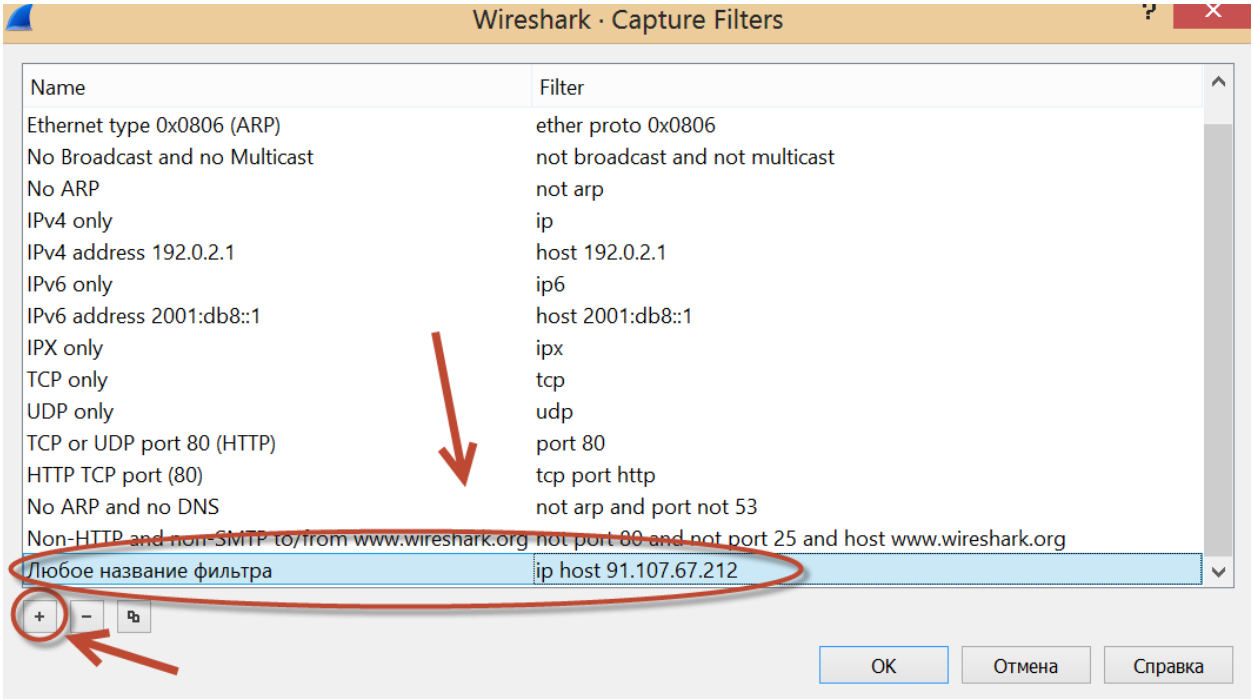
Выберите интерфейс, по которому Ваш компьютер подключен к сети и имеет выход в сеть Интернет. В нашем примере – беспроводное подключение Wi-Fi.



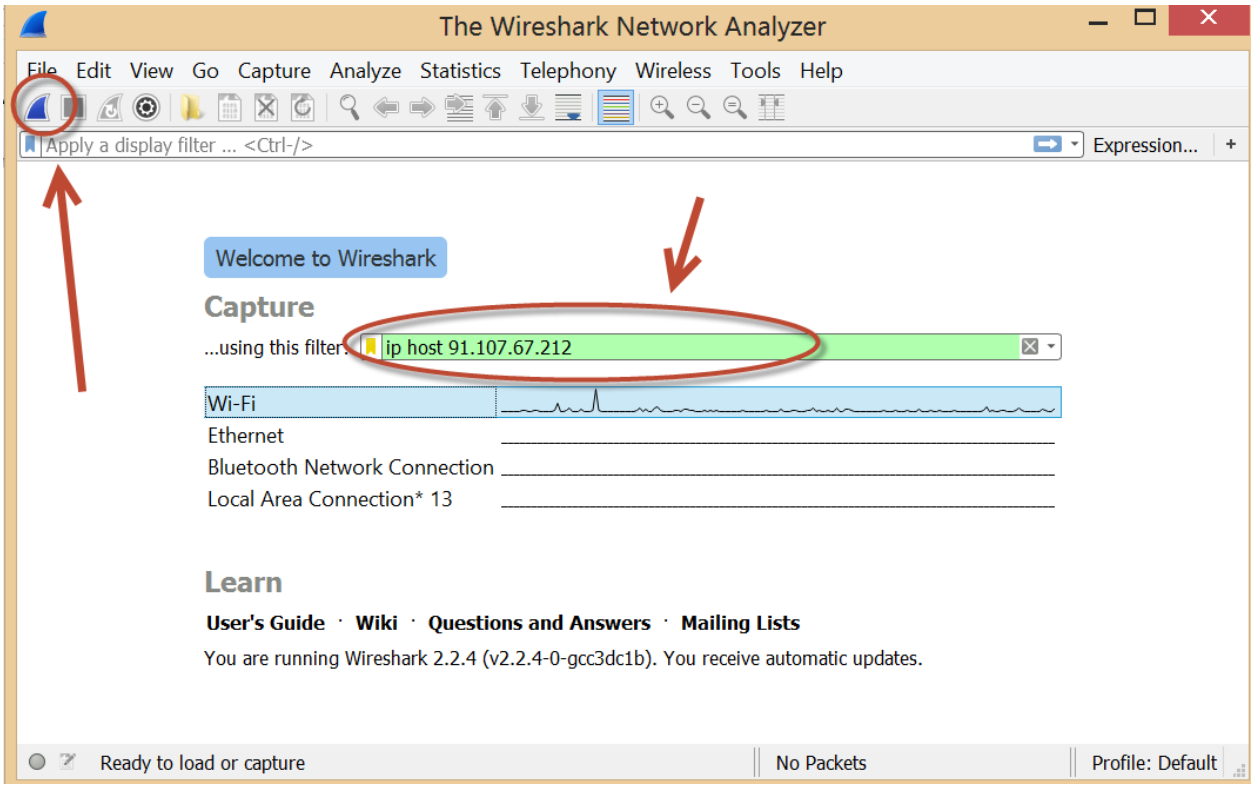
Создайте дополнительный фильтр, как показано ниже.

Содержимое фильтра - ip host 91.107.67.212



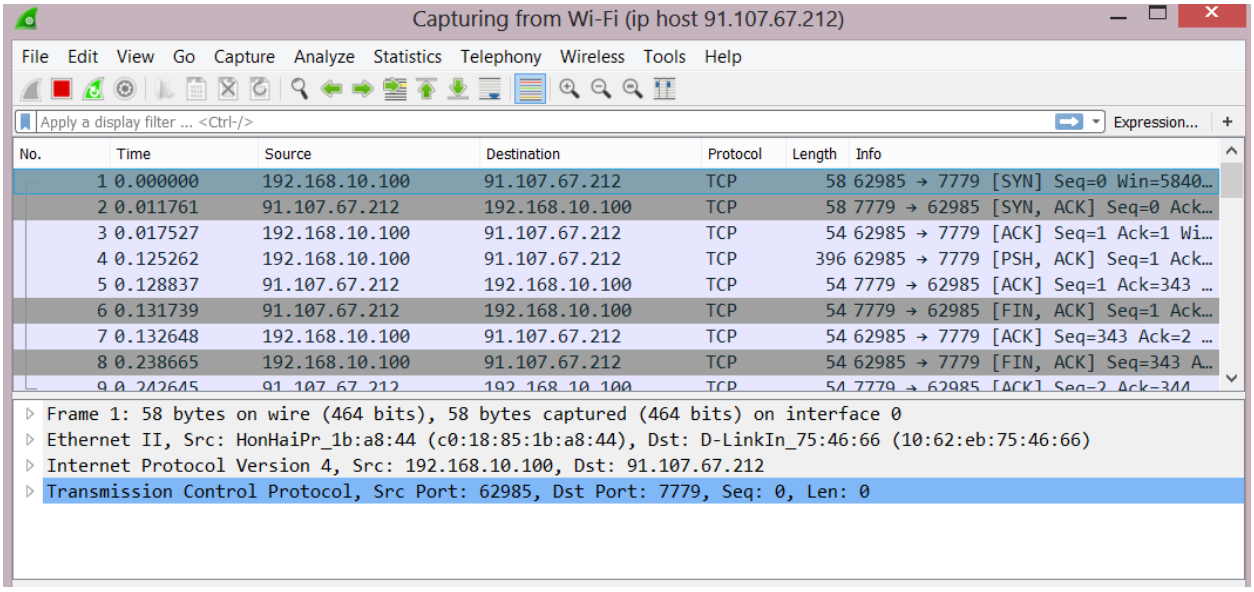


Выберите из списка созданный фильтр и запустите программу.



Пробейте любой чек на ККТ или откройте / закройте смену, для создания фискального документа, требующего передачи в ОФД.

Если ККТ настроена правильно и передаёт данные, то Вы увидите передачу данных от ККТ в ОФД по адресу 91.107.67.212 и порту 7779 (для тестового контура 7790).



Переданный фискальный документ отобразится в личном кабинете владельца ККТ.

Если фискальный документ не отобразился в личном кабинете владельца ККТ, а все предыдущие проверки (проверка сетевой доступности, проверка корректности регистрационных данных ККТ) были успешными, необходимо обратиться в службу технической поддержки ОФД-Я по емейлу help@ofd-ya.ru и сообщить о проблеме с указанием:

- сути проблемы.

- номера договора и ИНН клиента.

- вложить в письмо карточку регистрации ККТ в ФНС и отчет о регистрации ККТ.

- РНМ проблемной кассы и заводских номеров ФН и ККТ (в текстовом виде).

- подтверждением проведения описанных выше проверок.